DATOS DE LA REUNIÓN	
Dependencia: Subdirección de Empleo y Formación (SDDE)	**Asunto:** Mesa técnica Kuepa - Seguimiento operativo STC
Fecha: 17 de diciembre de 2025	**Lugar**: virtual - https://drive.google.com/file/d/1Fg2cOGrrfnuKA5Ql_FdE74TV33yLmycE/view?usp=sharing

Asistentes/Participantes:

- Oscar Arboleda – SDDE - SEF
- Natalia Mora – SDDE - SEF
- Johana Casallas – Gerente de Proyecto Operador KUEPA EDUTECH SAS
- Andres Amador – Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS
- Angelica Londoño – Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS
- Hasbleydy Parraga – Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS
- Christian Urquijo – Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Realizar el seguimiento operativo y técnico a los hitos de atención del programa KUEPA, con el fin de validar el estado de la radicación de pagos, revisar las subsanaciones pendientes, asegurar la correcta pre elegibilidad de los participantes y garantizar la coherencia y calidad de las evidencias de formación y certificación, minimizando reprocesos y afectaciones en la programación de pagos.

AGENDA DE LA REUNIÓN

1. Estado de pagos y hitos
2. Subsanaciones y riesgo de reemplazos
3. Pre elegibilidad y cronología de la ruta
4. Hallazgos en formación
5. Fechas en evidencias y certificados
6. Calidad de documentos
7. PQRs
8. Bases de articulación con la Consejería
9. Cierre

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Estado de pagos y hitos

Se confirmó la **radicación del pago correspondiente al hito 2 de jóvenes**, tras el cierre de la revisión el día anterior, cumpliendo con **791 atenciones**. El proceso financiero y administrativo continuará a cargo de Johana Casallas, en articulación con Carolin.
Asimismo, se informó que durante la semana se avanza en la revisión del **hito 3 de mujeres**, correspondiente a **659 atenciones**, actualmente en proceso de subsanación y revisión en nivel tres.

Subsanaciones y riesgo de reemplazos

Se advirtió que, debido a eliminaciones definitivas por falta de pre elegibilidad, podría ser necesario **reemplazar participantes**, especialmente en el componente especializado, lo cual impactaría la programación, los tiempos de verificación y la radicación de pagos. Se solicitó definir **a más tardar hacia el mediodía** si será necesario realizar nuevos reemplazos para coordinar adecuadamente los equipos de verificación.

Pre elegibilidad y cronología de la ruta

Se reiteró la importancia de validar la **pre elegibilidad de los participantes antes de iniciar la ruta de atención**, dado que se identificaron casos que no cumplían criterios como inscripción en pre registro, residencia en Bogotá o condiciones ADRES. Estas situaciones generan reprocesos, reemplazos y afectaciones operativas. Se hizo un llamado de atención para fortalecer este control desde el inicio de la ruta.

Hallazgos en formación

Se socializaron alertas relacionadas con la **coherencia entre certificados, tiempos de conexión y reporte en el FCS**, especialmente en casos de:

- Participantes de Jóvenes con Oportunidades que deben acreditar **40 horas**.
- Participantes que, sin pertenecer a este grupo, consumen más horas de formación de las mínimas exigidas.

Se enfatizó que la información debe ser coherente entre **certificado, evidencias y FCS**, y que ajustes en formación pueden modificar fechas de finalización, lo que implica la **generación de encuestas adicionales** y afecta la programación de pagos.

Fechas en evidencias y certificados

Se aclaró que la **fecha válida de finalización** es la que aparece como finalización del curso y en el certificado, y no la fecha sincrónica asociada al último acceso a la plataforma. Sin embargo, cualquier modificación en la fecha de finalización sí genera impacto en el proceso, por lo cual se solicita especial cuidado en las subsanaciones.

Calidad de documentos

Se reiteró la necesidad de que las evidencias y certificados se presenten de forma **completa, legible y descargable**, dado que documentos incompletos o con baja calidad generan rechazos tanto en la revisión manual como en la validación apoyada por IA.

PQRs

Se informó que existen **tres PQRs** relacionadas con bonos y certificados, las cuales deben ser respondidas **antes de las 10:30 a. m.** del día, incluyendo la trazabilidad de las acciones realizadas y las soluciones brindadas. También se solicitó dar respuesta prioritaria a **dos casos específicos** con alta insistencia por parte de los ciudadanos.

Bases de articulación con la Consejería

Se revisó el estado de las bases compartidas por la Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación:

- Una base inicial de aproximadamente **2.400 personas**, de la cual se han atendido parcialmente algunos casos.
- Una segunda base de **215 personas**, actualmente en proceso de pre-verificación.

Se acordó realizar cortes de información mensuales para retroalimentar a la Consejería, priorizando a las personas que han mostrado interés y han enviado documentación.

Cierre

Se concluyó la reunión reiterando como tareas prioritarias:

- La respuesta oportuna a las PQRs.
- El avance en las subsanaciones del hito de las mujeres.
- La entrega del reporte de Jóvenes con Oportunidades el **viernes antes del mediodía**.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN		
COMPROMISOS	**RESPONSABLE**	**FECHA CUMPLIMIENTO**
El equipo de KUEPA realizará la revisión y subsanación total de los casos del hito 3 de mujeres (659 atenciones) e informará **a más tardar al mediodía** si se requiere reemplazo de participantes, con el fin de coordinar la verificación con la SDDE.	Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS	17-12-2025
El equipo de verificación, liderado por Fabio Andrés Amador García, fortalecerá el control previo de pre elegibilidad (pre registro, residencia en Bogotá, ADRES y criterios del programa) antes del inicio de la ruta de atención, para evitar eliminaciones posteriores y reprocesos.	Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS	Permanente
KUEPA enviará **antes de las 10:30 a. m.** las respuestas formales y la trazabilidad de las **tres PQRs** recibidas, así como la respuesta prioritaria a dos casos específicos solicitados por la SDDE.	Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS	17-12-2025
KUEPA entregará el reporte de Jóvenes con Oportunidades el **viernes antes del mediodía**, incluyendo las precisiones solicitadas sobre casos puntuales.	Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS	19-12-2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos		Cargo o tipo de vinculación		Dependencia		Firma
Oscar Arboleda		SDDE - SEF		SDDE - SEF		
Natalia Mora		SDDE - SEF		SDDE - SEF		
Johana Casallas		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		
Andres Amador		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		Favio A.A.G
Angelica Londoño		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		
Hasbleydy Parraga		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		
Christian Urquijo		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		Equipo de Trabajo KUEPA EDUTECH SAS		

ROL	NOMBRE	FIRMA	FECHA
ELABORÓ	Loren Justin Guerrero Diana		22-12-2025
APROBÓ	Carolin Casallas		22-12-2025